

MEDBOOST ACADEMY

NOTĂ DE INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ultima actualizare: 20 august 2026

Prezenta Notă de informare descrie modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și drepturile de care beneficiați în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („RGPD”). O actualizăm periodic, pentru a reflecta modificările survenite în practicile noastre și în legislația aplicabilă.

Structura Notei de informare este următoarea:

1. Definiții
2. Cine suntem
3. Cum ne puteți contacta
4. Datele cu caracter personal prelucrate, scopurile, temeiul juridic și perioada de stocare
5. Divulgarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv transferurile internaționale
6. Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare a acestora
7. Datele cu caracter personal ale minorilor
8. Măsuri de securitate
9. Trimiteri către alte site-uri
10. Actualizări ale prezentei Note de informare
11. Dreptul de a depune o plângere

1. Definiții

În sensul prezentei Note de informare, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

Operator înseamnă PHYSIOBOOST S.R.L., societate înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2021007008239, având codul unic de înregistrare 36804243, cu sediul social în Voluntari, Jud. Ilfov, Bld. Pipera nr. 188 bis, bloc C1, sc. B, et. 1, ap. 49 („Operator”, „noi” sau „al nostru”), care operează Platforma MedBoost Academy la adresa <https://medboost.ro/> („Platforma”). Operatorul stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Autoritatea de supraveghere înseamnă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”), autoritatea publică independentă din România responsabilă cu monitorizarea aplicării RGPD, instituită în temeiul art. 51 din RGPD.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul ori mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Persoana vizată înseamnă persoana fizică identificată sau identificabilă la care se referă datele cu caracter personal.

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere ori punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea ori distrugerea.

Restricționarea prelucrării înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora.

Persoana împuternicită de operator (denumită și „Împuternicitul”) înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului.

Reprezentant înseamnă persoana fizică sau juridică stabilită în Uniunea Europeană, desemnată în scris de către Operator, în temeiul art. 27 din RGPD, pentru a-l reprezenta pe acesta în legătură cu obligațiile care îi revin în temeiul RGPD, atunci când Operatorul nu este stabilit în Uniunea Europeană.

Destinatar înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă are sau nu calitatea de parte terță. Autoritățile publice care pot primi date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete nu sunt considerate destinatari.

Parte terță înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un organism, altele decât persoana vizată, Operatorul, Persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a Operatorului sau a Persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

Consimțământ înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate, prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele sale cu caracter personal să facă obiectul prelucrării.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea ori divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

2. Cine suntem

Platforma MedBoost Academy este dedicată prezentării și comercializării cursurilor și programelor de formare profesională oferite de MedBoost, precum și furnizării de informații privind tematica, structura, durata, locația, programul, formatorii și condițiile de participare aferente acestora. Prin intermediul Platformei, utilizatorii pot consulta informațiile disponibile, își pot crea un cont, se pot înscrie la cursuri, pot plasa comenzi și pot efectua plăți, în conformitate cu Termenii și Condițiile aplicabile.

În sensul RGPD, avem calitatea de Operator în ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul Platformei, iar vizitatorii și utilizatorii noștri au calitatea de persoane vizate.

Ne angajăm să protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal și să le prelucrăm exclusiv în scopuri determinate, explicate și legitime, cu respectarea principiilor RGPD.

3. Cum ne puteți contacta

Pentru orice întrebare legată de prezenta Notă de informare sau de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta la adresa office@medboost.ro.

4. Datele cu caracter personal prelucrate, scopurile, temeiul juridic și perioada de stocare

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru noi. În măsura posibilului, colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât să aveți un control cât mai mare asupra informațiilor pe care ni le furnizați, iar prelucrarea acestora se realizează exclusiv pentru scopurile specifice descrise mai jos.

Datele cu caracter personal cuprind orice informație care poate conduce, direct sau indirect, la identificarea dumneavoastră. Anumite informații — de exemplu, competențele profesionale sau nivelul de studii — nu constituie, prin ele însele, date cu caracter personal, întrucât nu pot conduce în mod direct la identificarea dumneavoastră; combinate însă cu alte informații, precum numele dumneavoastră, numele de utilizator sau adresa de e-mail, acestea vă pot identifica.

Categoria 1 – Utilizarea Platformei în calitate de vizitator

Date colectate: Adresa IP, tipul și versiunea browserului, sistemul de operare, pagina accesată, adresa URL de proveniență (referrer), data și ora vizitei, preferințele privind rețelele sociale, reclamele de interes, precum și orice alte date rezultate din modulele cookie utilizate pe Platformă.

Scopul prelucrării: Asigurarea celei mai bune experiențe de utilizare a Platformei.

Temei juridic: Art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD – consimțământul dumneavoastră, exprimat liber, informat și lipsit de echivoc.

Modalitate de colectare: Direct de la dumneavoastră, la accesarea Platformei.

Perioadă de stocare: Conform perioadelor stabilite pentru fiecare tip de cookie utilizat pe Platformă, potrivit Politicii noastre privind modulele cookie.

Categoria 2 – Cursanți și participanți la cursuri

Date colectate: Date de identificare și de contact — numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de facturare, datele necesare emiterii documentelor fiscale, informațiile privind înscrierea și participarea la cursuri, istoricul comenzilor și plăților, date demografice (vârstă, sex, localitate), precum și orice alte informații furnizate de cursant în legătură cu participarea la cursuri.

Scopul prelucrării: Gestionarea înscrierii la cursuri, procesarea comenzilor și plăților, emiterea documentelor fiscale, organizarea și desfășurarea cursurilor, transmiterea informațiilor administrative privind participarea la cursuri, administrarea relației contractuale cu cursantul, precum și îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin.

Temei juridic: Art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD – executarea contractului privind participarea la cursuri; lit. (c) – îndeplinirea obligațiilor noastre legale, inclusiv fiscale și contabile; lit. (f) – interesul nostru legitim de a ne apăra și exercita drepturile în legătură cu activitatea desfășurată prin Platformă.

Modalitate de colectare: Direct de la cursant, prin formularele de înscriere disponibile pe Platformă, în procesul de plasare a comenzilor sau prin corespondența purtată cu noi în legătură cu participarea la cursuri.

Perioadă de stocare: Pe întreaga durată a relației contractuale și, ulterior acesteia, pe perioada necesară îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile sau apărării drepturilor și intereselor noastre legitime; documentele financiar-contabile și fiscale se păstrează pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă.

Categoria 3 – Fotografii și înregistrări audio-video realizate în cadrul cursurilor și evenimentelor

Date colectate: Imaginea, vocea și orice alte elemente care pot conduce la identificarea participanților, surprinse în fotografiile, materialele video sau înregistrările audio realizate în cadrul cursurilor, workshopurilor, seminarelor, conferințelor sau altor evenimente organizate de noi.

Scopul prelucrării: Promovarea activității noastre, prezentarea cursurilor și evenimentelor organizate, precum și publicarea de materiale promoționale pe Website, pe platformele de social media sau în alte materiale de comunicare și marketing.

Temei juridic: Art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD – consimțământul persoanei vizate, atunci când este necesar potrivit legislației aplicabile; lit. (f) – interesul nostru legitim de a promova activitatea, cursurile și evenimentele organizate, cu respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

Modalitate de colectare: Direct de la persoanele vizate, prin realizarea de fotografii ori înregistrări video sau audio în cadrul cursurilor și evenimentelor organizate.

Perioadă de stocare: Pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau până la retragerea consimțământului, după caz, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă impune sau permite o perioadă de stocare mai îndelungată.

Datele cu caracter personal sunt stocate numai pe durata necesară îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate, după care sunt șterse sau anonimizate ireversibil. Luăm măsurile corespunzătoare pentru a asigura ștergerea în timp util a datelor cu caracter personal, îndată ce stocarea acestora nu mai este necesară.

În cazul categoriilor de mai sus care se întemeiază pe art. 6 alin. (1) lit. (b) sau (c) din RGPD, furnizarea datelor cu caracter personal corespunzătoare reprezintă o cerință contractuală sau legală. În lipsa furnizării acestor date, este posibil să nu putem încheia sau executa contractul respectiv ori să nu putem respecta obligația legală în cauză.

5. Divulgarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv transferurile internaționale

Nu vindem și nu divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal către terți în scopuri comerciale. Cu toate acestea, pentru desfășurarea activității noastre și furnizarea serviciilor oferite prin intermediul Platformei, este posibil să divulgăm anumite date cu caracter personal către categorii de destinatari care ne furnizează servicii sau care au un rol în îndeplinirea obligațiilor noastre legale și contractuale.

În funcție de circumstanțe, destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal pot include furnizori de servicii IT, de găzduire și de mentenanță, furnizori de servicii de procesare a plăților, furnizori de servicii de comunicare electronică și de e-mail, furnizori de servicii contabile, fiscale, juridice sau de audit, formatori și colaboratori implicați în organizarea și desfășurarea cursurilor, precum și autorități publice sau instituții competente, atunci când divulgarea este impusă de legislația aplicabilă.

Angajații noștri

Angajații care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți să respecte securitatea și confidențialitatea acestora, iar accesul lor este limitat la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor specifice.

Persoane împuternicite și furnizori

Colaborăm cu furnizori de servicii pentru îndeplinirea, în numele nostru, a anumitor activități tehnice sau administrative, precum găzduirea corespondenței electronice, stocarea datelor, găzduirea serverelor și serviciile juridice. În măsura în care o persoană împuternicită nu este stabilită în Spațiul Economic European („SEE”), colaborarea cu aceasta poate presupune divulgarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE. Colaborăm exclusiv cu persoane împuternicite care oferă garanții suficiente pentru implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conforme cu RGPD, și încheiem cu fiecare persoană împuternicită un contract de prelucrare a datelor, în conformitate cu cerințele art. 28 din RGPD.

Transferuri internaționale

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate în afara SEE, ne asigurăm că acest transfer are loc în temeiul unei decizii de adecvare emisă de Comisia Europeană pentru țara terță/destinatară.

Cerințe legale

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi divulgate autorităților publice sau organelor de aplicare a legii, atunci când legislația aplicabilă impune acest lucru.

6. Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare a acestora

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura respectarea drepturilor dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, după cum urmează.

Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare cu privire la faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate și, în caz afirmativ, acces la aceste date și la informații privind modul în care sunt prelucrate.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite aceste date unui alt operator, fără obstrucționare din partea noastră, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau se întemeiază pe interesele noastre legitime. Aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri de marketing direct.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar căruia i-au fost transmise datele respective, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea, fără întârzieri nejustificate, a datelor dumneavoastră cu caracter personal, iar noi avem obligația de a le șterge fără întârzieri nejustificate, atunci când: acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate; vă retrageți consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele au fost prelucrate ilegal; ștergerea este necesară pentru respectarea unei obligații legale; sau datele au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării, atunci când: contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru perioada care ne permite să verificăm exactitatea acestora; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră, însă dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau v-ați exercitat dreptul la opoziție, iar verificarea temeiniciei motivelor noastre legitime în raport cu ale dumneavoastră este în curs.

Dreptul de a retrage consimțământul

Atunci când prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se întemeiază pe consimțământ, aveți dreptul de a vi-l retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii. Vă puteți retrage consimțământul contactându-ne la adresa office@medboost.ro sau, în cazul modulelor cookie, ajustând preferințele de consimțământ din instrumentul de gestionare a cookie-urilor de pe Platformă.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Nu utilizăm aplicații, algoritmi, inteligență artificială sau procese automate pentru a lua, fără intervenție umană, decizii care produc efecte juridice cu privire la dumneavoastră.

Vă puteți exercita oricare dintre aceste drepturi, în orice moment, printr-o solicitare scrisă transmisă la datele de contact prevăzute la Secțiunea 3. Pentru protejarea datelor dumneavoastră, vă putem solicita să vă verificați identitatea înainte de a răspunde solicitării. Vom răspunde în termen de o lună de la primirea solicitării sau vă vom informa dacă este necesară prelungirea acestui termen cu până la două luni suplimentare, având în vedere complexitatea sau numărul solicitărilor. Exercitarea drepturilor dumneavoastră este, în principiu, gratuită; putem însă percepe o taxă rezonabilă sau putem refuza să dăm curs solicitării, atunci când aceasta este vădit nefondată sau excesivă.

7. Datele cu caracter personal ale minorilor

Nu colectăm, în cunoștință de cauză, date cu caracter personal de la minorii cu vârsta sub 16 ani. Dacă nu ați împlinit această vârstă, vă rugăm să nu ne transmiteți date cu caracter personal.

8. Măsurile de securitate

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și pentru a le proteja împotriva deteriorării, pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat, modificării, distrugerii sau divulgării, printre care:

- Accesul la sistemul nostru de evidență este limitat la persoanele desemnate de noi, care utilizează conturi individuale și parole schimbate periodic.
- Toți angajații, colaboratorii și furnizorii de servicii care au acces la date cu caracter personal au obligația de a acționa cu respectarea principiilor și politicilor noastre privind protecția datelor. Aceștia au fost informați cu privire la cerințele RGPD și s-au angajat să le respecte, fie prin semnarea unui contract de prelucrare a datelor, fie ca efect al legii.
- Angajații și colaboratorii accesează datele cu caracter personal exclusiv pentru îndeplinirea atribuțiilor profesionale și numai în conformitate cu scopul declarat al colectării.
- Calculatoarele utilizate pentru accesarea sistemului de evidență sunt protejate prin parolă și dotate cu soluții antivirus, antispam și firewall actualizate.

- Datele cu caracter personal sunt tipărite exclusiv de utilizatorii autorizați și numai atunci când acest lucru este necesar pentru desfășurarea activității noastre sau pentru îndeplinirea unei obligații legale.

Vă recomandăm, de asemenea, să analizați cu atenție ce date cu caracter personal ne furnizați. Nicio metodă de transmitere prin internet sau prin e-mail nu poate fi garantată ca fiind complet sigură.

9. Trimiteri către alte site-uri

Platforma noastră poate conține linkuri către site-urile web ale altor organizații. Prezenta Notă de informare nu acoperă datele cu caracter personal prelucrate de către acestea.

Dacă accesați site-ul web al unei alte organizații, vă recomandăm să citiți nota de informare a acesteia, disponibilă, de regulă, în partea de jos a paginii respective.

În situația în care Platforma integrează o funcționalitate de achiziție oferită de o parte terță, aceasta are calitatea de Operator pentru funcționalitatea/operațiunea respectivă, fără nicio implicare directă din partea noastră. Vă recomandăm să citiți nota de informare aplicabilă, disponibilă pe site-ul web al părții terțe respective, înainte de a continua.

10. Actualizări ale prezentei Note de informare

Pe măsură ce serviciile noastre evoluează, vom actualiza în mod corespunzător prezenta Notă de informare, iar cea mai recentă versiune va fi publicată întotdeauna pe site-ul nostru web. Vă recomandăm să consultați periodic această pagină. Pentru orice întrebări, ne puteți contacta la datele prevăzute la Secțiunea 3.

11. Dreptul de a depune o plângere

Dacă considerați că prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă RGPD, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere — în special în statul membru în care aveți reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare — fără a aduce atingere dreptului dumneavoastră de a exercita orice altă cale de atac administrativă sau judiciară.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Website: <https://www.dataprotection.ro/>

Formular plângeri: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala